

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot gebruik van groepsaccommodaties, begeleide activiteiten, zeilboot huur, catering en organisatie. Dit voorwaarden zijn van toepassing op alle Fries en Fruitig locaties/ groepsaccommodaties:

- Locatie Nijhuizum: nummer 9, 8775XD, Nijhuizum
- Locatie Heeg: Osingahuzen 4, 8621 XD, Heeg
- Locatie Oudega: Tsjerkewei 2, 8614 AB, Oudega
- Locatie Sneek: It Ges 6, 8606 JK, Sneek

\* Geldig op alle boekingen na 1 maart 2020.

## FRIES EN FRUITIG

(groepsaccommodatie, begeleide activiteiten, zeilboten, catering en organisatie).

### Artikel 1: definities

- a. groepsaccommodatie:** het totaal aan of een gedeelte van gebouwen en/of onderkomens met alle toebehoren, inventaris en mee gehuurde zaken;
- b. activiteiten;** de door Fries en Fruitig georganiseerde of aan derden uitbestede activiteiten
- c. catering;** de door Fries en Fruitig georganiseerde of aan derden uitbestede catering
- d. informatie en/of huisregels:** schriftelijk of elektronisch aangereikte gegevens en/of regels omtrent het gebruik van en het verblijf op, rond en in de groepsaccommodatie
- e. ondernemers;** vertegenwoordigd door Marijke Hornstra en Jelte Kloostera
- g. recreant :** degene/hoofdboekter die met de ondernemer de overeenkomst inzake het gebruik van de accommodatie aangaat;
- h. groep:** het geheel aan individuen dat krachtens de overeenkomst het recht heeft in de groepsaccommodatie te verblijven;

### Artikel 2 Inhoud van de overeenkomst

1. De ondernemer stelt voor recreatieve doeleinden aan de recreant ter beschikking de overeengekomen accommodatie, begeleide activiteiten, te huren materialen/zeilboten en catering voor een vastgestelde periode en vaste totaal prijs.
2. In de offerte wordt het toegestane aantal personen vastgelegd, waarop een totaalprijs is berekend.
2. Fries en Fruitig sluit een bindende overeenkomst op basis van een totaalprijs met het toegestane aantal personen. Bij minder daadwerkelijke personen blijft de totaalprijs gelijk.
3. De ondernemer is verplicht de schriftelijke informatie op basis waarvan deze overeenkomst mede wordt gesloten vooraf aan de contractant te verstrekken. De ondernemer maakt wijzigingen hierin steeds tijdig schriftelijk aan de contractant bekend.
3. De contractant heeft de verplichting de overeenkomst en huisregels na te leven. Hij draagt er zorg voor, dat de groepsleden de overeenkomst en de huisregels worden verspreid en nageleefd. Indien dit niet het geval is zal de borg

worden ingehouden of toegang per direct worden geweigerd.

4. De ondernemer gaat er van uit dat de contractant met instemming van de groepsleden deze overeenkomst aangaat.
5. De contractant is gehouden de ondernemer, uiterlijk op de dag van aankomst, een lijst met groepsleden te overhandigen.

### Artikel 3: Duur en afloop van de overeenkomst

De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe een opzegging is vereist.

### Artikel 4: Prijs en Prijswijziging

1. De prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende offerte en prijzen, welke door de ondernemer zijn vastgesteld.
2. Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen, die direct op de groepsaccommodatie of de contractant en/of de groepsleden betrekking hebben, kunnen deze aan de contractant worden doorberekend, ook na de afsluiting van de overeenkomst.

### Artikel 5: Betaling

1. De contractant dient de betalingen in euro's te verrichten, tenzij anders is overeengekomen.
2. bij bevestigen wordt binnen 14 dagen 35% betaald en de resterende 65% 4 maanden voor de aankomstdatum.
3. Indien de contractant, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting binnen een termijn van twee weken na de schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
4. Indien de ondernemer op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de contractant en de groepsleden de toegang tot de groepsaccommodatie te ontzeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
5. De door de ondernemer in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten, na een ingebrekestelling, komen ten laste van de contractant. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.

## Artikel 6: annuleren

1. Indien de recreant de overeenkomst voor de ingangsdatum annuleert is hij een gefixeerde schadeloosstelling verschuldigd. Deze geldt op de totale boeking welke bestaat uit overnachting, bedlinnen, activiteiten en catering.

### Deze bedraagt:

- Annuleringskosten zijn €250,- per boeking
- Binnen 50 tot 12 maanden voor ingangsdatum 35 % van overeengekomen prijs,
- binnen 7 tot 12 maanden voor ingangsdatum, 60% van de overeengekomen prijs,
- binnen 16 weken tot 7 maanden voor ingangsdatum, 80% van de overeengekomen prijs
- binnen 16 weken voor ingangsdatum, 95% van de overeengekomen prijs
- Op of na de dag van ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs.

2. Bij een annulering van de overeenkomst, welke is aangegaan door of namens een andere persoon dan een rechtspersoon of onderneming, dient na annuleren binnen 14 dagen de €250,- annuleringskosten betaald te worden plus het resterende bedrag. Indien een nieuwe boeking in de geannuleerde periode valt volgt geen restitutie.

3. Bij annulering wordt de toeristenbelasting en de borg retour gestort.

## Artikel 7: Gebruik door derden

1. Gebruik door derden van de groepsaccommodatie is slechts toegestaan indien de ondernemer daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.
2. Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld, welke alsdan tevoren schriftelijk dienen te zijn vastgelegd.

## Artikel 8: Voortijdig vertrek van de contractant

De contractant is de volledige prijs voor de overeengekomen periode verschuldigd.

## Artikel 9: Tussentijdse beëindiging door de ondernemer en ontruiming bij een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad

1. De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:
  - a. Indien de contractant en/of de groepsleden de verplichtingen uit de overeenkomst, de huisregels uit de bijbehorende informatie en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de ondernemer niet kan worden gevergd, dat de overeenkomst wordt voortgezet;

- b. Indien de contractant en/of de groepsleden ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, overlast aan de ondernemer en/of anderen bezorgt/bezorgen, of indien de contractant en/of de groepsleden de goede sfeer op, of in de directe omgeving van het terrein bederft/bederven;
  - c. Indien de contractant en/of de groepsleden, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing door gebruik van het groepsverblijf in strijd met de bestemming van het terrein handelt/handelen;
2. Na opzegging dient de contractant ervoor te zorgen dat de groepsaccommodatie is ontruimd en de groep dan wel de betreffende groepsleden het terrein ten spoedigste hebben verlaten, doch uiterlijk binnen 4 uur.
  3. Indien de contractant nalaat de groepsaccommodatie te ontruimen, is de ondernemer gerechtigd de groepsaccommodatie op kosten van de contractant te ontruimen.
  4. De contractant blijft gehouden het overeengekomen tarief te betalen.
  5. Indien de contractant nalaat de groepsaccommodatie te ontruimen, is de ondernemer gerechtigd de groepsaccommodatie op kosten van de contractant te ontruimen.

## Artikel 10: Wet- en Regelgeving

1. De ondernemer zorgt er te allen tijde voor dat de groepsaccommodatie zowel in- als extern aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet, die van overheidswege aan de groepsaccommodatie (kunnen) worden gesteld.
2. De contractant en de groepsleden zijn verplicht alle in de groepsaccommodatie geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven. De contractant en de groepsleden dragen er tevens zorg voor dat derde(n) die hem/hen bezoeken en/of bij hem/hen verblijven, de op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt naleven.

## Artikel 11: Onderhoud en Aanleg

1. De ondernemer is verplicht de groepsaccommodatie en de centrale voorzieningen in een goede staat van onderhoud te houden.
2. De groep is verplicht de groepsaccommodatie en het terrein rondom de groepsaccommodatie gedurende de looptijd van de overeenkomst in dezelfde staat te houden.
3. Het is de contractant en de groepsleden niet toegestaan op het terrein rondom de groepsaccommodatie te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien of enige andere activiteit van een dergelijke aard uit te voeren.

## **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

### 12.1 groepsaccommodatie

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op zijn terrein.
2. De ondernemer is niet (financieel) aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht/epidemieën. Deze zijn voor rekening van contractant. Ondernemer is niet verplicht een (kosteloos) alternatief te bieden. In geval van overmacht dient contractant een nieuwe offerte aan te vragen indien contractant op een ander moment wil komen.
2. De ondernemer is aansprakelijk voor storingen in de nutsvoorzieningen, tenzij hij een beroep kan doen op overmacht.
3. De contractant is jegens de ondernemer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf en/of (een van) de groepsleden, voor zover het gaat om schade die aan de contractant en/of (een van) de groepsleden kan worden toegerekend.

### 12.1 Activiteiten

1. De contractant en zijn/haar deelnemers is verplicht om fysieke en mentale beperkingen van deelnemers voorafgaand de boeking per mail door te geven. Uitsluitend fysiek en mentaal gezonde personen kunnen mee doen aan activiteiten. (bijvoorbeeld geen mensen met angststoornissen en epileptische aanvallen).
2. Deelnemers zijn zich ervan bewust dat deelname aan deze sportactiviteiten niet ongevaarlijk zijn en risico's met zich meebrengt en dat hij/zij dat risico aanvaardt.
3. Deelname aan activiteiten van Fries en Fruitig is op volledig eigen risico.
4. Fries en Fruitig is niet aansprakelijk voor ongevallen en ongelukken die gevolg zijn van de activiteit of het niet opvolgen van instructies.
5. De contractant is jegens Fries en Fruitig aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van de deelnemer voor zover het gaat om schade die aan deze kan worden toegerekend.
6. Fries en Fruitig is niet aansprakelijk voor gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.

### 12.2 Catering

1. Bij het boeken van cateringdiensten dient de contractant zelf dieetwensen en allergieën van de betreffende groep door te geven (uiterlijk 4 weken voorafgaand de boeking). Indien dit later wordt doorgegeven kan Fries en Fruitig geen garantie geven dat hier rekening mee wordt gehouden.
2. Fries en Fruitig is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook geleden door contractant en/of diens gasten en/of degenen die hen vergezellen en/of derden, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld.
3. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van ondergeschikten is Fries en Fruitig niet aansprakelijk.

## **Artikel 13: huur zeilboten**

1. Huurder is verplicht
  - a. Ervoor te zorgen dat hij en/of zijn bemanning beschikt/beschikken over zodanige zeilkennis-en ervaring als benodigd is voor het gebruik van het vaartuig onder de zich tijdens de huurperiode voordoende omstandigheden.
  - b. De verschuldigde huur-en borgsom te voldoen, ook al gebruikt hij het vaartuig niet of voor een gedeelte van de overeengekomen huurperiode;
  - c. De instructies van de verhuurder op te volgen. Indien tijdens de instructies blijkt dat de gebruiker van de boot niet voldoende kennis heeft wordt gebruik ontzegd door Fries en Fruitig en is verhuurder niet verplicht huur terug te betalen.
  - d. Het vaartuig niet aan anderen dan aangegeven in deze overeenkomst in gebruik te geven of te verhuren;
  - e. Het vaartuig tijdig(zoals afgesproken in deze overeenkomst) en in dezelfde staat als bij aanvang van de huurperiode –behoudens normale slijtage –in te leveren bij Fries en Fruitig.
  - f. Uitsluitend op de Friese meren te zeilen
  - g. Bij windkracht 4 1 rif in het zeil  
Bij windkracht 5 tot 6 twee raffen in het zeil + stormfok

2. Bij diefstal, inbeslagname of aanzienlijke beschadiging van het vaartuig, inventaris en toebehoren, treedt huurder in overleg met de verhuurder. Huurder houdt zich aan de instructies van de verhuurder. Huurder is aansprakelijk voor tijdens de huurperiode ontstane schade aan het vaartuig en daarmee verband houdende sleep-en bergingskosten. Verhuurder is niet verplicht hiervoor een verzekering af te sluiten.

## **Artikel 13: schoonmaak groepsaccommodatie**

### **Schoonmaak type A**

- a. De eindschoonmaak omvat 8 schoonmaakuren
- b. De eindschoonmaak van 8 uren is haalbaar indien de schoonmaakkijst door gasten goed is afgewerkt
- c. Indien de schoonmaak niet binnen de 8 uren valt wordt hiervoor €35,- per uur exclusief BTW voor berekend.
- d. Ondernemer controleert de schoonmaak op het moment dat er wordt schoongemaakt (een aantal dagen later).
- e. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan ondernemer die iets zegt over de wijze van opleveren tijdens de uitcheck. Niet alle ruimtes kunnen op dat moment snel geïnspecteerd worden.

### **Schoonmaaktype B**

Afkopen van de schoonmaaklijst is mogelijk.

Studentengroepen kunnen hier geen gebruik van maken.

- a. De €250 schoonmaakkosten worden dan verhoogd met €500 waardoor het totaal op €750,- komen voor de gehele accommodatie en erf.
- b. De schoonmaaklijst hoeft niet afgewerkt te worden.
- c. Wel dient het volgende afgewerkt te worden
  - vuile bed linnen p.p. in de juiste trolleys te leggen
  - tafels en stoelen stapelen tegen de wand van de groepsaccommodatie
  - Meubels buiten staan op dezelfde plaats als bij aankomst
  - Er staan op het gehele erf geen losse flessen/glazen/borden/bestek etc. Dit staat allemaal in de keuken
  - alle persoonlijke spullen zijn voor uitcheck tijd uit de groepsaccommodatie gehaald
  - mogelijk braaksel wordt door gezelschap zelf gereinigd

### **Artikel 14: Borg**

1. De hoogte van de borg wordt bepaald door de ondernemer aan de hand van de samenstelling en het aantal personen in de groep.

- a. scoutinggroepen, kerkgroepen, scholen en familiegroepen €350,-
- b. Bruiloften en bedrijfsuitjes: €500
- c. studentenverenigingen, mannengroepen & studieverenigingen €1500,-
- d. uitzonderingen die door Fries en Fruitig €3000,-

2. Borg wordt in de aanbetaling van 35% meegenomen en de restant betaling van 65%.

3. Volledige borg wordt volledig ingehouden bij:

- Te veel lawaai na 23:00 uur in het bijzonder
- Overtreding huisregels na waarschuwing
- achterhouden van schade tijdens verblijf
- liegen over de samenstelling van de groep

4. Indien de accommodatie op basis van schoonmaaklijst en zonder schade of mankementen wordt opgeleverd, zal de borg worden terugbetaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met de contractant.